

บทที่ ๓

วิธีดำเนินงานวิจัย

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ “PA” เสริมพลังการบริหาร สร้างครูสอนดี ผู้เรียนมีความสุข ที่มีต่อการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว ๑๐ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๓ ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
- ๓.๔ วิธีการรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาที่สมัครเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ “PA” เสริมพลังการบริหาร สร้างครูสอนดี ผู้เรียนมีความสุข จำนวน ๖๐ คน จากแต่ละภูมิภาคและแต่ละสังกัดส่วนราชการ

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ประกอบด้วย เพศ อายุ คุณวุฒิ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง วิทยฐานะ และสังกัด

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ตามประเด็นข้อคำถามที่สำรวจจำนวน ๖ ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตรเนื้อหา และระยะเวลาในการอบรม ด้านการจัดกิจกรรม ด้านวิทยากร ด้านการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ด้านสถานที่ / อาหารและเครื่องดื่ม และด้านการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โดยลักษณะแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) กำหนดค่าคะแนนเป็น ๕ ระดับ ซึ่งแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|-------------------------|
| ระดับ ๕ | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ระดับ ๔ | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| ระดับ ๓ | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| ระดับ ๒ | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| ระดับ ๑ | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ใช้การประเมินผลโดยการหาค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น ๕ ระดับชั้น โดยการหาช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้ (สรชัย พิศาลบุตร, ๒๕๕๕)

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ – ๒.๖๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๓.๓ ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยได้มีการพัฒนาแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๓.๑ ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๒ กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย สร้างข้อคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามให้มีความชัดเจนและครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย

๓.๓.๓ สร้างแบบสอบถามและนำเสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และวิธีการสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับกรอบแนวคิดในการวิจัย

๓.๓.๔ นำแบบสอบถามนำเสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) เพื่อให้ข้อเสนอแนะและพิจารณาความถูกต้องครบถ้วน รวมทั้ง ตรวจสอบแก้ไขถ้อยคำที่ใช้ในแบบสอบถามให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เกี่ยวกับภาษาที่ใช้ ความครอบคลุมเนื้อหา และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย (ศิริชัย กาญจนวาสี, ๒๕๕๕) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- +๑ หมายถึง ข้อคำถามสอดคล้องวัดได้ตรงตามเนื้อหา
- ๐ หมายถึง ไม่แน่ใจข้อคำถามสอดคล้องวัดได้ตรงตามเนื้อหา
- ๑ หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องไม่สามารถวัดได้ตรงตามเนื้อหา

๓.๓.๕ คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ตั้งแต่ ๐.๕๐ ขึ้นไปมาใช้ โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องที่มีค่าอยู่ระหว่าง -๑ ถึง +๑

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ดังนี้

ถ้า $IOC < ๐.๕๐$ ถือว่า ข้อคำถามนั้น วัดไม่ได้ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

ถ้า $IOC \geq ๐.๕๐$ ถือว่า ข้อคำถามนั้น วัดได้ สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

หากค่า IOC อยู่ระหว่าง ๐.๗๑ – ๑.๐๐ จึงจะถือว่าแบบสอบถามฉบับนั้นมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล โดยจากผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหา พบว่า ข้อคำถาม

ทุกข้อมีค่า IOC มากกว่า ๐.๕๐ ขึ้นไป ดังนั้น สรุปได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

๓.๓.๖ นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไข ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๔.๑ ติดต่อตัวแทนผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละภูมิภาค และแต่ละสังกัด เพื่อเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ “PA” เสริมพลังการบริหาร สร้างครูสอนดี ผู้เรียนมีความสุข ที่มีต่อการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๔.๒ ให้ผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๕๙ คน ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม Google Form โดยการสแกนผ่าน QR Code ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้นจำนวน ๕๗ ฉบับ

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ทำการตอบแล้วมาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Science Statistical)

ใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analytical Statistic) ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล